

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

TÁJÉKOZTATÓ

0. Összefoglaló:

Az Urban Communications Kft. (Képviselő: Heiszler Ákos. A szolgáltató székhelye: 2091 Etyek, Mester utca 63. A szolgáltató email címe: akos@urbancomm.hu Cégjegyzékszám: 07 09 025033 Adószám: 22641605207) a továbbiakban, mint adatkezelő, a jelen Adatkezelési szabályzatban (a továbbiakban: Tájékoztató) tájékoztatja az Inverz Graffiti weboldalon (www.inverzgraffiti.com) érdeklődő, önkéntesen a [weboldali űrlapon](#) keresztül interakcióba lépő személyeket (a továbbiakban: Érintett felhasználókat) arról, hogy az Érintett felhasználó által az Adatkezelő részére megküldött adatainak szolgáltatása önkéntes, saját döntésén és hozzájárulásán alapul.

Személyes adatainak megadásával és az űrlapon elhelyezett "Elfogadom az Adatkezelési Szabályzatot" jelölőnégyzet elfogadásával az Érintett felhasználó kifejezetten hozzájárul az űrlapon megadott adatainak kezeléséhez árajánlatküldés, kapcsolattartás és megrendelési folyamat lebonyolításával kapcsolatos teendők kezelésének céljából.

1. Bevezető

1.1. Az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató (a továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatja az Inverz Graffiti weboldalt igénybe vevő érdeklődőket, látogatókat (a továbbiakban: Érintett felhasználókat):

- a *kapcsolat menüpont*, a weboldalakon elhelyezett *ajánlatkérés gomb*, *kampányindítás gomb*, *matekozzunk gomb*, *beszéljünk gomb* és *árajánlatkérés/érdeklődés gomb* használatával, üzemeltetésével kapcsolatosan általa kezelt személyes adatokról,
- a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról,
- a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint
- az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

1.2. Az Adatkezelő az Érintett felhasználó által megadott adatokat a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet), Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásait betartva jár el, és a jelen Nyilatkozatnak megfelelően kezeli.

Frissítés dátuma: 2019. 04. 30.

1.3. A <https://www.inverzgraffiti.com/> használatával az Érintett felhasználó elfogadja az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit, és kijelenti, hogy személyes és egyéb adatait önként, megfelelő tájékoztatás birtokában adta meg, és kifejezetten hozzájárul, hogy az Adatkezelő az általa megadott személyes és egyéb adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározott célokra felhasználhassa. A Felhasználó nyilatkozik, hogy a weboldal, illetve annak szolgáltatásainak használata során kizárólag saját, valós adatait adja meg - más adataival nem él vissza!

2. Adatkezelőre, adatkezelő tárhely szolgáltatójára vonatkozó adatok

2.1. A szolgáltató neve: Urban Communications Kft. A szolgáltató székhelye: 2091 Etyek, Mester utca 63. A szolgáltató email címe: akos@urbancomm.hu Cégjegyzékszám: 07 09 025033 Adószám: 22641605207

URL: <https://www.inverzgraffiti.com/>

2.3. A tárhely-szolgáltató neve: Forpsi.hu / BlazeArts Kft. A tárhely-szolgáltató címe: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8 A tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@forpsi.hu A tárhely-szolgáltató weboldala: <https://www.forpsi.h>

3. Adatkezelés jogalapja és a Felhasználók köre

3.1. Az adatkezelés az alábbi Érintett felhasználókat érinti:

- a *kapcsolat menüpont*, a weboldalakon elhelyezett *ajánlatkérés gomb*, *kampányindítás gomb*, *matekozzunk gomb*, *beszéljünk gomb* és *áránlatkérés/érdeklődés gomb* használatával érdeklődési vagy megrendelési szándékot (áránlatkérés) jelző esetleg más kérdést - a szolgáltatásokat érintő problémát jelző Érintett felhasználó.

3.2. Az adatkezelés jogalapja a 3.1. pontban felsorolt Érintett felhasználók tekintetében minden felvett adat esetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.

3.3 Az Érintett felhasználó adatait kizárólag az Adatkezelő ügyvezetése, asszisztensei, a kapcsolattartásért felelős személyek, adatbiztonsággal foglalkozó számítástechnikai munkatársak ismerhetik meg részleteiben - továbbá használhatják azokat a megnevezett célok tekintetében.

Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától az Érintett felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig tart illetőleg addig tart, amíg az Érintett felhasználó nem tiltakozik adatai kezelése ellen, azonban az esetleges hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

4. A kezelt adatok köre, adatkezelés célja és időtartama

Személyek köre	Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Weboldalon keresztül történő önkéntes kapcsolatfelvételt kezdeményezők: érdeklődők, árajánlatot kérő személyek	<ul style="list-style-type: none">- Cégnév- Vezetéknév- Keresztnév- E-mail cím- Telefonszám <p>A tervezett Inverz Graffiti kampánnyal kapcsolatos adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kampány helye- Tervezett budget- Inverz Graffiti db szám- További önkéntes megjegyzések- Adatkezelési szabályzat elfogadását jelző jelölőnégyzet elfogadása	<ul style="list-style-type: none">- Kapcsolatfelvétel- Árajánlatküldés- Megrendelés és kivitelezés lebonyolítása	Az Adatkezelő az Érintett felhasználó által megadott adatokat mindaddig tárolja és a meghatározott célokra felhasználja, amíg az Érintett felhasználó az adatok törlését nem kéri, de legfeljebb az általános polgári jogi elévülési ideig (5 év) kezeli.

4.5. Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

4.6. Az adatfeldolgozásban közreműködő szerződött partner, továbbiakban **Adatfeldolgozó**, az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat jelen esetben saját rendszerében feldolgozza. A jelen Tájékoztató esetében az adatfeldolgozó a MiniCRM Zrt. amely a weboldalon található űrlapadatokat rendszerezi.

- Cégnév: MiniCRM Zrt.
- Cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
- Vezérigazgató: Leskó Norbert
- Email: help@minicrm.hu
- Telefon: +36 (1) 999 - 0402

A MiniCRM egyedi adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatója: <https://www.minicrm.hu/adatvedelem/>

5. Adattovábbítás

Az Adatkezelő biztosítja a Felhasználót, hogy a tudomására jutott személyes vagy céges adatokat ismeretlen (előre nem jelzett) harmadik személynek nem adja ki, kivéve azt a két esetet, amikor az online megrendelések, vásárlások teljesítése érdekében az Adatkezelő közreműködő partnert vesz igénybe, továbbá a fentebb említett Adatfeldolgozás esetét: az Érintett felhasználóra vonatkozó elektronikus dokumentumok tárolása során az Érintett felhasználó személyes adatai továbbításra kerülhetnek az Adatkezelő mindenkor szerződött elektronikus szolgáltató partnereihez annak

Frissítés dátuma: 2019. 04. 30.

érdekében, hogy az Érintett felhasználóra vonatkozó adatok elektronikusan tárolásra és rendszerezésre kerüljenek. Az Érintett tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy személyes adatai a fentiek szerint továbbításra kerüljenek. Ezen esetekben a közreműködő partner saját hatáskörében felel az átadott adatok tekintetében. Erre vonatkozóan saját adatvédelmi szabályzattal rendelkezik!

Az Érintett felhasználó további tájékoztatást kérhet az esetleges Adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről az akos@urbancomm.hu címen.

Esetleges adatvédelmi incidens esetén az Érintett tájékoztatást kérhet az incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett felhasználó jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 34. cikkében meghatározott módon. Az Érintett – személyes adatainak továbbítása esetén – tájékoztatás kérhet továbbá az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

6. Adatok javítása, módosítása, törlése

6.1. A regisztrált Érintett felhasználó az általa megadott adatokat írásos kérés formájában módosíthatja az akos@urbancomm.hu címre megküldött levélben.

6.2. Az Érintett felhasználó saját személyes adatainak törlését e-mailben az akos@urbancomm.hu email címre eljuttatott kéressel kezdeményezheti vagy a kapott e-mailek alján elhelyezett gombra kattintva jelezheti. Az Adatkezelő a törlési kérést a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérés beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.

6.4. Az online e-mailek végére az Adatkezelő leiratkozási opciót helyez el gomb formájában ezzel megkönnyítve regisztrált Érintett felhasználó saját személyes adatainak törlését irányzó kérés jelzését az Adatkezelőnek.

7. Adatbiztonság

7.1. Az Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet), Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) rendelkezéseinek érvényesüléséhez szükségesek.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az Érintett felhasználó adatait védje az adatvesztés, a megsemmisülés, a torzítás, a hamisítás, a manipuláció, valamint a jogosulatlan hozzáférés és a jogosulatlan közzététel ellen.

8. Adatkezelési nyilatkozat módosítása

8.1. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési nyilatkozatot - az adatkezelés jogalapját, célját és a kezelt adatok körét érintő módosításokon kívül - egyoldalúan módosítsa. A módosítás a <https://www.inverzgraffiti.com/> weboldalon való közzétételének napján lép hatályba.

8.2. A bevezetett változtatásokról az Adatkezelő külön értesítést nem küld, de az Adatvédelmi nyilatkozat fejlécében közli az utolsó módosítás, frissítés dátumát. Az Érintett felhasználó a weboldal szolgáltatásainak a módosítás hatálybalépését követő használatával kifejezetten elfogadja a módosított Tájékoztatót.

9. Hivatkozások más weboldalakra

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő által fejlesztett és a <https://www.inverzgraffiti.com/> URL-címen üzemeltetett weboldalra vonatkozik. A weboldal felületén található tartalmak hivatkozásokat tartalmazhatnak más szolgáltatókra, az Adatkezelő üzleti partnereire, amelyekre a jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki.

Amikor a Felhasználó elhagyja az <https://www.inverzgraffiti.com/> weboldalát, tájékozódjon, és olvassa el minden olyan weboldal adatvédelmi nyilatkozatát, amely személyének azonosítására alkalmas információkat gyűjt.

10. Google Remarketing

A Google Remarketing használata során az Adatkezelő egy adatmorzsát ("cookie"-t) helyez el az Felhasználó számítógépén, amely segítségével a böngészője egyedileg (de nem nevesített módon) azonosítható lesz. A Google ennek segítségével ismeri fel, ha az Felhasználó korábban már látogatást tett a <https://www.inverzgraffiti.com/> weboldalon, így az oldalhoz kapcsolódó hirdetéseket jeleníthet meg az Felhasználó számára, más, külső tartalmi szolgáltatók weboldalán. Az Felhasználó bármikor letilthatja ezt a funkciót a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló hivatalos oldalon: www.google.com/ads/preferences/

11. Névtelenség

A Google soha nem kapcsolja össze az Felhasználó IP címét a Google által tárolt egyéb adataival. Az Felhasználó IP címe anonim módon kerül tárolásra, így személyes adataival nem összekapcsolható. Az Felhasználó böngészője beállításával letilthatja az adatmorzsák használatát, azonban ebben az esetben nem tudja kihasználni <https://www.inverzgraffiti.com/> weboldal összes funkcióját. Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldal használatával az Érintett felhasználó hozzájárul látogatási adatainak rögzítéséhez, tárolásához és feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

12. A felhasználó jogai személyes adatai kezelésével kapcsolatban

12.1. Személyes adatainak kezeléséről az Érintett felhasználó tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő a részére, kérésére tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Frissítés dátuma: 2019. 04. 30.

A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben a akos@urbancomm.hu e-mail címre kell eljuttatni, vagy az e-mailek végére elhelyezett gombokra kattintva lehet elküldeni, amire az érintett 15 napon belül választ kap.

12.2. A Felhasználó tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztése mellett – a kérelem kézhezvételétől számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és annak eredményéről az Érintett felhasználót írásban tájékoztatja.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett felhasználó tiltakozását alaposnak találja, úgy az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésről mindazokat értesíti, akik részére a tiltakozással érintett adatokat korábban továbbította, és akik intézkedni kötelesek a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

12.3. Amennyiben az Érintett felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni, vagy a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait. 12.4. 2016. február 15-től elérhető az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platform (European Online Dispute Resolution (ODR) Platform), amely a webáruházak és az online vásárlók közötti esetleges jogviták rendezésére jött létre. Az ODR platform a következő linken érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> A platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében.

13. Záró rendelkezés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2018. január 11. napjától érvényes.

Utolsó frissítés: 2019. 04. 30. 16:37